

المركز الوطني لتنمية  
القطاع غير الربحي  
National Center for  
Non-Profit Sector



وزارة الصحة  
Ministry of Health



جمعية  
الرعاية  
الصحية بعقلة  
الصقور

# آلية استرداد التبرع للمتبرع

## لجمعية الرعاية الصحية بعقلة الصقور

الطبعة  
الأولى



جمعية الرعاية  
الصحية بعقلة الصقور

# آلية استرداد التبرع للمتبرع

لجمعية الرعاية الصحية بعقلة الصقور

اعتمد مجلس إدارة الجمعية هذه السياسة في اجتماع  
مجلس الإدارة المقام بتاريخ 12/01/1446 هـ

الطبعة  
الأولى



## المادة الأولى: المقدمة

تهدف هذه السياسة إلى بيان المبادئ العامة والإرشادات المنظمة لآلية استرداد التبرعات، سواءً بناءً على طلب المتبرع، أو وفقاً لما تقره الجمعية من أنظمة وسياسات داخلية، وتسعى الجمعية من خلال هذه السياسة إلى تحقيق الشفافية وتعزيز الثقة مع المتبرعين، بما يضمن حقوق جميع الأطراف ويحافظ على كفاءة إدارة الموارد المالية، كما تؤكد الجمعية التزامها التام بتطبيق الأنظمة والتعليمات ذات العلاقة، وتحرص على أن تتم عمليات استرداد التبرعات بما يضمن تجنب أي شبهات تتعلق بممارسات غير نظامية، مثل غسل الأموال أو تمويل الأنشطة غير المشروعة.

## المادة الثانية : الهدف

تساهم هذه السياسة في بناء علاقة شفافة وواضحة مع المتبرعين، مما يعزز من ثقة المجتمع في الجمعية ويؤكد التزامها بالممارسات الأخلاقية والمهنية، كما من خلال تنظيم آلية استرداد التبرعات، تُحفظ حقوق المتبرعين، وفي الوقت نفسه تُحافظ الجمعية على التزاماتها المالية والإدارية، كما تساعد السياسة في منع أي استغلال للتبرعات في أنشطة غير مشروعة، كغسل الأموال أو تمويل الإرهاب.



### المادة الثالثة : شروط الاسترداد

بموجب الفقرتين (1) و(2) من المادة (14) من نظام مكافحة غسل الأموال الصادر بالمرسوم الملكي رقم م/20 بتاريخ 1439/02/05هـ، تلتزم الجمعية بوضع آلية واضحة لاسترداد مبالغ التبرع، وذلك وفقاً للشروط التالية:

1. يتم استرداد المبالغ الموافق على إرجاعها فقط إذا تم تحويلها إلى نفس الحساب البنكي أو وسيلة الدفع التي تم استخدامها في عملية التبرع، دون استثناء.
2. يحق للمتبرع طلب استرداد المبلغ بعد التأكد من أن عملية التحويل تمت عن طريق الخطأ، وذلك بعد دراسة الطلب والتحقق من جميع البيانات المتعلقة به.
3. يُتاح تقديم طلب استرداد التبرع خلال مدة أقصاها (24) ساعة من وقت إجراء عملية التبرع، شريطة ألا يكون التبرع مخصصاً لمشروع جارٍ تنفيذه لحظة التبرع، لاحتمالية صرف المبلغ.
4. لا يمكن استرداد التبرعات التي تم تصنيفها كزكاة، التزاماً بالأحكام الشرعية المنظمة لها، وحرصاً على سلامة التوزيع الشرعي لمستحقي الزكاة.
5. يجب على المتبرع تعبئة النموذج رقم (م.1)، الخاص بطلب استرداد التبرع المرفق في نهاية الآلية، مع توضيح مبررات الاسترجاع بشكل واضح ودقيق، وذلك خلال المدة المحددة (24 ساعة من وقت

### المادة الرابعة : متطلبات الاسترداد

يمكن للمتبرع اتباع البنود التالية لتوفير المتطلبات اللازمة لعملية الاسترداد. يُكتفى بتعبئة النموذج رقم (م.1) المرفق مع الآلية، مع مراعاة كتابة كافة البيانات بشكل صحيح وإرفاق المستندات المطلوبة وفقاً لما يلي:

1. كتابة الاسم الرباعي لمقدم الطلب وتوقيعه في المكان المخصص في النموذج رقم (م.1)..
2. كتابة سبب طلب الاسترجاع في الحقل المخصص لذلك في النموذج رقم (م.1)، مع التأكد من صحة ودقة المعلومات الواردة.
3. كتابة اسم المصرف ورقم الآيبان الذي تمت من خلاله عملية التبرع، وكذلك رقم الآيبان الذي سيتم تحويل المبلغ إليه، في المكان المخصص في النموذج رقم (م.1).
4. إرفاق صورة من شهادة الآيبان أو بطاقة العميل التي يظهر بها رقم الآيبان.
5. تقديم كشف حساب معتمد من المصرف يتضمن تفاصيل عملية التبرع.
6. إرفاق صورة من الهوية الوطنية لمالك الحساب في المصرف.



## المادة الخامسة : رفض الاسترداد

للجمعية الحق في رفض طلب الاسترداد إذا لم يستوفِ الشروط الموضحة في السياسة، أو في حال تكرار الطلبات من نفس المتبرع دون مبررات واضحة.

## المادة السادسة : أحكام عامة

تحتفظ الجمعية بالحق في التحقق من تطبيق الأحكام التالية لضمان الالتزام بسياسة الاسترداد:

1. يحق للجمعية التحقق من هوية مقدم طلب الاسترداد لضمان صحة الطلب ومطابقته للبيانات المسجلة أثناء عملية التبرع، وذلك من أجل الحفاظ على النزاهة والشفافية.
2. لا تشمل سياسة الاسترداد التبرعات العينية مثل الأجهزة أو الأدوية أو غيرها من السلع المادية، الاسترداد يقتصر على التبرعات النقدية فقط.
3. تحتفظ الجمعية بحق دراسة الحالات الخاصة التي قد تخرج عن نطاق البنود المذكورة في هذه السياسة، ويتم البت فيها من قبل مجلس الإدارة وفقاً لتقديرها وحسب كل حالة على حدة.
4. تُقبل طلبات الاسترداد فقط من خلال القنوات الرسمية المعتمدة لدى الجمعية، مثل (الموقع الإلكتروني - البريد الإلكتروني - الرقم الموحد للاتصال).
5. في حال كانت التبرعات تتم عبر نظام الاشتراك الشهري، يجب على المتبرع إيقاف الاشتراك قبل تقديم طلب استرداد المبلغ الأخير، ولا يُقبل طلب الاسترداد للمبالغ التي تم خصمها قبل إيقاف الاشتراك.
6. تحتفظ الجمعية بالحق الكامل في رفض إعادة الأموال للمتبرع في حال تبين وجود تحايل أو سوء نية من قبل المتبرع، أو إذا تبين أن التبرع تم بالنيابة عن طرف آخر دون وجود التفويض أو الموافقة المسبقة.

# نوصلك للخير

كن الأمل لهم وتبرع عبر



الموقع الإلكتروني لجمع التبرعات

[store.reayahoqlh.org.sa](https://store.reayahoqlh.org.sa)



حساب الجمعية الرئيسي لدى مصرف الراجحي

SA 898 0000 291 6080 1022 1552



حساب الصدقة الجارية

SA 128 0000 291 6080 1012 2446



حساب الوقف

SA 228 0000 291 6080 1022 1206



حساب الزكاة

SA 128 0000 291 6080 1022 1677



حساب العمليات الجراحية

SA 178 0000 291 6080 1012 2453



حساب المبادرات

SA 438 0000 291 6080 1022 1701



حساب الأجهزة الطبية

SA 348 0000 291 6080 1022 0893



حساب الجمعية الرئيسي لدى مصرف الإنماء

SA 250 5000 0682 05839 020000





## نموذج (م.1)

نموذج استرداد التبرعات، يرجى التأكد من صحة جميع المعلومات الواردة في هذا النموذج قبل تقديمه

|              |  |                           |
|--------------|--|---------------------------|
|              |  | الاسم                     |
|              |  | رقم الهوية                |
| تاريخ التبرع |  | مبلغ الاسترداد            |
|              |  | طريقة التبرع              |
|              |  | المشروع المتبرع له        |
|              |  | رقم الآيبان عند التبرع    |
|              |  | سبب الاسترداد             |
|              |  | رقم الآيبان عند الاسترداد |
|              |  | اسم المصرف                |
|              |  | التوقيع                   |

## إقرار

من خلال رفع هذا النموذج، فإنك توافق على ما ورد في الإقرار أدناه

أقر أنا المذكور بياناته أعلاه بأن جميع المعلومات الواردة صحيحة، وأؤكد على طلبي باسترداد مبلغ التبرع المذكور، كما أقر بأن للجمعية الحق في التحقق من المستندات ومراجعتها، وفي حال وجود أي شبهات مالية في هذه المعاملة، فإن للجمعية الحق في التحفظ عليها ومراجعة الجهات القانونية المختصة لاتخاذ ما يلزم وفقاً للأنظمة المعمول بها.