

المركز الوطني لتنمية
القطاع غير الربحي
National Center for
Non-Profit Sector



وزارة الصحة
Ministry of Health



جمعية الرعاية
الصحية بعقلة الصقور

ترخيص رقم 5405

الخطة التشغيلية

لجمعية الرعاية الصحية بعقلة الصقور

للعام
2025



جمعية الرعاية
الصحية بعقلة الصقور

الخطة التشغيلية

لجمعية الرعاية الصحية بعقلة الصقور

للعام
2025



المقدمة

بسم الله الرحمن الرحيم، والحمد لله رب العالمين، والصلاة والسلام على أشرف الأنبياء والمرسلين، نبينا محمد وعلى آله وصحبه أجمعين، أما بعد:

تم إعداد هذا العمل بتوفيق الله أولاً، ثم بجهود فريق العمل في الجمعية، وقد استندنا في إعداد الخطة إلى التوكل على الله، واتباع الأساليب العلمية، والرجوع إلى المعطيات المتاحة مثل الخطط الاستراتيجية للجمعيات المشابهة في مجال تخصصنا، بالإضافة إلى استشارة أهل الاختصاص في التخطيط الاستراتيجي والعمل الخيري.

نسأل الله أن يتقبل منا الجهود، ويوفقنا لما فيه الخير والسداد.



الأهداف التشغيلية

انطلاقاً من رسالتنا في تقديم الرعاية الصحية المتكاملة للمجتمع، وضعت الجمعية مجموعة من الأهداف التشغيلية التي تعكس التزامها بالحوكمة، وتعزز من قدراتها المؤسسية، وتسهم في رفع مستوى الخدمات الصحية المقدمة للمرضى، وتهدف هذه الأهداف إلى تحقيق أثر مستدام من خلال تطوير الموارد المالية، وبناء قدرات الكوادر العاملة، وإقامة الشراكات المجتمعية الفاعلة، إضافةً إلى تقديم الخدمات الطبية والعلاجية بمختلف أشكالها، بما يضمن تحسين جودة الحياة الصحية للمستفيدين وتعزيز حضور الجمعية الإيجابي في المجتمع.

تنمية الموارد المالية

الالتزام بمعايير الحوكمة

بناء وتطوير قدرات العاملين

الرعاية الصحية المنزلية

إقامة الشراكات المجتمعية

تعزيز الصورة الإيجابية

كفالة المرضى

إجراء عمليات جراحية

تقديم الأجهزة الطبية

مشاريع استثمارية

العلاج الطبيعي والتأهيل

العلاج والدواء



عنوان المبادرة: بناء وتطوير قدرات العاملين	مدة التنفيذ: طوال العام	الميزانية: 15,000 ريال سعودي
الوصف		
انطلاقاً من الهدف الاستراتيجي تمكين العاملين، تحرض الجمعية على بناء وتطوير وتأهيل العاملين فيها ورفع مستوى قدراتهم ومهاراتهم للبرقي بالجمعية في كافة المجالات، حيث تحرض الجمعية على استقطاب الكفاءات المتميزة وتطويرها وتمكينها من خلال الصلاحيات والموارد المتاحة لتعطي أفضل ما لديها للجمعية ومستفيديها.		
الهدف الذي تحققه	مؤشرات أداء المبادرة	
<ul style="list-style-type: none"> تحقق أهداف الجمعية في اللائحة الأساسية. تمكين العاملين والمتطوعين وفق الخطة المقترحة لعام 2025م 	<ul style="list-style-type: none"> تغطية احتياج الجمعية من الكفاءات نسبة الفجوات التأهيلية المغطاة نسبة الالتزام بموائق أداء العاملين 	
المخرجات الرئيسية	مخاطر التنفيذ	
<ul style="list-style-type: none"> كفاءات بشرية برامج تطويرية وفق الاحتياج موائيق أداء العاملين 	<ul style="list-style-type: none"> كفاءات بشرية برامج تطويرية وفق الاحتياج موائيق أداء العاملين 	
مراحل التنفيذ		
<ul style="list-style-type: none"> حصر الاحتياجات وتحليل الفجوات الوظيفية حصر الاحتياجات التدريبية للعاملين إعداد الأوصاف الوظيفية 	<ul style="list-style-type: none"> الإعلان عن الشواغر التعاقد مع المرشحين إعداد موائيق أداء العاملين 	<ul style="list-style-type: none"> تنفيذ البرامج التطويرية التطوير المستمر والتحسين قياس الأداء

عنوان المبادرة: الالتزام بمعايير الحوكمة	مدة التنفيذ: طوال العام	الميزانية: 7,000 ريال سعودي
الوصف		
من أجل تحقيق الاستدامة المؤسسية في الجمعية، وكذلك بناء نموذج عمل مرجعي للقطاع، تعمل الجمعية على تطوير وتنظيم الحوكمة في عمليات الجمعية المختلفة استناداً إلى معيار الحوكمة ومتطلباته المعتمد من المركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي وتطبيقها وتقييمها ومراجعتها بشكل دوري.		
الهدف الذي تحققه	مؤشرات أداء المبادرة	
<ul style="list-style-type: none"> تعزيز النمو والتنمير المؤسسي. تنظيم الأعمال الإدارية في الجمعية 	<ul style="list-style-type: none"> اكتمال جميع اللوائح والسياسات وفقاً لمتطلبات المركز الوطني تقارير المراجعة الداخلية، مع التقييم الذاتي وفق نموذج الحوكمة درجة تقييم معيار الحوكمة 	
المخرجات الرئيسية	مخاطر التنفيذ	
<ul style="list-style-type: none"> لوائح وسياسات واجراءات مكتملة وضوح في التعامل مع الجمهور وطريقة إدارة الجمعية الحصول على درجة عالية في تقييم الحوكمة 	<ul style="list-style-type: none"> عدم توفر الموارد البشرية المؤهلة عدم الإلمام بالتحديثات المستمرة 	
مراحل التنفيذ		
<ul style="list-style-type: none"> جمع وتحليل الفجوات التنظيمية بناء التصور التطويري دراسة الممارسات المعيارية 	<ul style="list-style-type: none"> تكوين لجنة المراجعة الداخلية تكليف مراجع داخلي البدء في تنفيذ أنشطة ومشاريع المبادرة 	<ul style="list-style-type: none"> عمل المراجعة الداخلية الدورية وكتابة التقارير المتابعة والمراقبة مع التطوير المستمر والتحسين قياس الأثر



عنوان المبادرة: تنمية الموارد المالية للجمعية	مدة التنفيذ: طوال العام	الميزانية: 100,000 ريال سعودي
الوصف <p>تعمل الجمعية على بناء خطة تسويق احترافية بهدف تنمية موارد الجمعية المالية عن طريق الدعم المقدم من الجهات المانحة المختلفة والمنصات الرسمية وكذلك رجال الأعمال وعموم أفراد المجتمع، من خلال مشاريع نوعية وتسويق احترافي ووصول متميز.</p>	مؤشرات أداء المبادرة <ul style="list-style-type: none">حجم الموارد المالية المحققةعدد الجهات الداعمةتوفر مصادر استدامة مالية	الهدف الذي تحققه <ul style="list-style-type: none">تنمية الموارد المالية وتحقيق الاستدامة المالية.
المخرجات الرئيسية <ul style="list-style-type: none">خطة تسويق احترافيةوثائق تسويقية للمشاريع والبرامجلجنة تسويق مختصة	مخاطر التنفيذ <ul style="list-style-type: none">عدم توفر الموارد المالية اللازمةعدم توفر الفرص الاستثمارية المناسبة في المحافظة	مرادج التنفيذ <ul style="list-style-type: none">تكوين لجنة التسويقإعداد خطة التسويقجمع مشاريع الجمعية النوعيةالبحث عبر الشركات المختصةالتواصل مع فئات المانحينعقد الشراكات والاتفاقيات اللازمةقياس الأثر

عنوان المبادرة: تعزيز الصورة الذهنية الإيجابية للجمعية	مدة التنفيذ: طوال العام	الميزانية: 30,000 ريال سعودي
الوصف <p>مبادرة شاملة تهدف لتعزيز الصورة الذهنية الإيجابية لدى كافة فئات الشركاء وأصحاب المصلحة للجمعية، وذلك من خلال خطط اتصال احترافية ومهنية ووصول مناسب لكافة الفئات، والتسويق الإعلامي المناسب لمشاريع وبرامج الجمعية المختلفة وأثرها على المجتمع وكذلك كتابة التقارير الاحترافية ومشاركتها مع أصحاب المصلحة.</p>	مؤشرات أداء المبادرة <ul style="list-style-type: none">نسبة نجاح الاستراتيجيةنسبة رضا المانحيننسبة رضا المتطوعيننسبة رضا المستفيدين	الهدف الذي تحققه <ul style="list-style-type: none">زيادة رضا المستفيدينتحقيق تجربة مميزة من قبل المستفيدين والجهات المانحة
المخرجات الرئيسية <ul style="list-style-type: none">تعزيز صورة الجمعية في المحافظة والمجتمعتوثيق وترسيخ الصورة النمطية الجيدة للجمعية	مخاطر التنفيذ <ul style="list-style-type: none">الصور النمطية السلبية عن الجمعيةعدم توفر عاملين قادرين على امتصاص غضب الجمهور	مرادج التنفيذ <ul style="list-style-type: none">تحليل وقياس الصورة الذهنية للجمعيةجمع أفضل الممارسات المشابهةعمل ورش العمل الداخليةبناء استراتيجية التواصل في الجمعيةالبدء في تنفيذ أنشطة ومشاريع المبادرةعقد الشراكات والاتفاقيات اللازمةإعداد التقاريرالمتابعة والمراقبة مع التطوير المستمر والتحسينقياس الأثر



عنوان المبادرة: الرعاية الصحية المنزلية	مدة التنفيذ: طوال العام	الميزانية: 80,000 ريال سعودي
الوصف <p>تقوم الجمعية بتقديم الخدمات الصحية المختلفة لعموم المرضى المحتاجين في محافظة عقلة الصقور، ومن هذه الخدمات تقديم خدمات رعاية صحية منزلية شاملة لكبار السن محدودي الدخل أو ذوي الإعاقات، وتشمل المتابعة الطبية، التمريضية، التأهيلية، والدعم النفسي، من خلال زيارات مجدولة تنفذها فرق صحية متخصصة، بما يسهم في تحسين جودة حياتهم ويقلل من احتياجاتهم للرعاية المؤسسية.</p>	مؤشرات أداء المبادرة <ul style="list-style-type: none">عدد المستفيدين الذين تلقوا زيارات رعاية منزليةنسبة الالتزام بالجدول الزمني للزيارات المخططةمستوى رضا المستفيدين وذويهم عن الخدمة	الهدف الذي تحققه <ul style="list-style-type: none">تمكين كبار السن من الحصول على خدمات صحية مهنية في منازلهمتقليل مضاعفات الأمراض المزمنة المرتبطة بكبر السنتعزيز الاستقرار النفسي والاجتماعي لكبار السن داخل بيئتهم الأسريةتحقق أهداف الجمعية في الأئحة الأساسية.
المخرجات الرئيسية <ul style="list-style-type: none">تقديم عدد من الزيارات المنزلية لكبار السنملفات صحية إلكترونية محدثة للمستفيدينتقارير تقييم دورية للحالة الصحية والنفسية	مخاطر التنفيذ <ul style="list-style-type: none">نقص الكوادر المؤهلة أو تقلبات في توفر الفريق الصحيصعوبة الوصول لبعض المنازل في المناطق النائيةعدم تعاون بعض الأسر أو المستفيدين مع الفريق الصحي	مرادلات التنفيذ <ul style="list-style-type: none">حصر الفئة المستهدفة ومعايير الأهليةتقييم الحالة الصحية والنفسية والاجتماعية للمستفيدالتقييم والمتابعة ورمد التغييرات الصحيةالتعاقد مع طواقم طبية وتمريضية مؤهلةتنفيذ الزيارات الدوريةإعداد تقارير الأداء والأثر الصحيوضع بروتوكولات الرعاية ومستلزمات الوقايةتقديم الخدمات الطبية والتمريضية والتثقيف الصحيقياس رضا المستفيدين ورفع التوصيات

عنوان المبادرة: التوعية والتثقيف الصحي	مدة التنفيذ: طوال العام	الميزانية: 25,000 ريال سعودي
الوصف <p>مبادرة تهدف لتوعية وتثقيف عموم المجتمع حول القضايا الصحية وذلك لرفع مستوى الوعي لدى المجتمع ورفع مستوى الممارسات الصحية، من خلال استغلال المناسبات والأيام العاملة والفعاليات الموسمية وأماكن التجمعات في المحافظة من خلال المتطوعين والفرق التطوعية وتعاون أصحاب المصلحة.</p>	مؤشرات أداء المبادرة <ul style="list-style-type: none">عدد الفعاليات المنفذةعدد الندوات والمحاضراتعدد الأيام العالمية المفعلةعدد المتطوعين الممكنين	الهدف الذي تحققه <ul style="list-style-type: none">تفعيل برامج صحية تخصصية نوعيةتحقق أهداف الجمعية في الأئحة الأساسية.
المخرجات الرئيسية <ul style="list-style-type: none">نموذج عمل المبادرةفعاليات صحية تطوعية جماهيريةمواد تثقيفية صحيةمحاضرات وندواتتقارير دورية	مخاطر التنفيذ <ul style="list-style-type: none">رفض الجهة المستضيفةاعتذار الممارسين الصحيينضعف الحضور المجتمعي	مرادلات التنفيذ <ul style="list-style-type: none">بحث اهم الاحتياجات الصحية لعموم المجتمعرصد أغلب الفعاليات الصحيةتحديد الأماكن المناسبة للمبادرةبناء خطة عمل المبادرةاخذ موافقات الجهات ذات العلاقةتكوين فرق العمل واستقطاب المتطوعينتنفيذ المبادرة وفق المسارات المطلوبةإعداد تقارير المبادرة ونمذجتهاقياس الأثر



عنوان المبادرة: تقديم الأجهزة الطبية	مدة التنفيذ: طوال العام	الميزانية: 90,000 ريال سعودي
الوصف <p>تقوم الجمعية بتقديم الخدمات الصحية المختلفة لعموم المرضى المحتاجين في محافظة عقلة الصقور، ومن هذه الخدمات تقديم دعم الجهاز الطبي للمرضى المحتاجين والمساهمة في تخفيف وطأة المرض عليهم ودعمهم بتوفير الأجهزة الطبية المساعدة لهم، سواء الأجهزة التشخيصية أو العلاجية أو التعويضية</p>	مؤشرات أداء المبادرة <ul style="list-style-type: none">عدد المستفيدينالنسبة المغطاه من احتياجات المستفيديننسبة اكتمال التقارير	الهدف الذي تحققه <ul style="list-style-type: none">دعم كبار السن والمرضى المنزليين وذوي الدخل المحدود وذويهم.تحقق أهداف الجمعية في الأئحة الأساسية.
المخرجات الرئيسية <ul style="list-style-type: none">توفير احتياج 20 مريض منزلي من الأجهزة الطبيةتوفير 30 جهاز طبي للمرضى من كبار السن	مخاطر التنفيذ <ul style="list-style-type: none">عدم توفر الموارد المالية اللازمةصعوبة نقل الأجهزة وتخزينها وتسليمها	مراد التنفيذ <ul style="list-style-type: none">إعداد الملف التسويقيتسويق البرنامج للمانحينجمع الموارد المالية المطلوبةعقد الشراكات اللازمةالتعاقد مع مزودي الخدمةاستلام الأجهزة وتخزينهاتوزيع الأجهزة للمرضى المحتاجينالمتابعة وقياس الأثر

عنوان المبادرة: إجراء عمليات جراحية للمرضى	مدة التنفيذ: طوال العام	الميزانية: 350,000 ريال سعودي
الوصف <p>تقوم الجمعية بتقديم الخدمات الصحية المختلفة لعموم المرضى المحتاجين في محافظة عقلة الصقور، ومن هذه الخدمات تقديم دعم إجراء عمليات جراحية للمرضى المحتاجين والمساهمة في استقرار حالتهم الصحية واستعادة قدرتهم على ممارسة الأنشطة اليومية وتخفيف العبء عن كاهل ذويهم</p>	مؤشرات أداء المبادرة <ul style="list-style-type: none">عدد المستفيدينجودة الخدمة المقدمةنسبة اكتمال التقارير	الهدف الذي تحققه <ul style="list-style-type: none">دعم كبار السن والمرضى محدودي الدخل وذويهم.تحقق أهداف الجمعية في الأئحة الأساسية.
المخرجات الرئيسية <ul style="list-style-type: none">إجراء عمليات للمرضى الأشد احتياجًا من مستفيدي الجمعيةتحسن حالة المرضى.	مخاطر التنفيذ <ul style="list-style-type: none">عدم توفر الموارد المالية اللازمةبعد مقدمي الخدمات الصحيةصعوبة نقل الأجهزة وتخزينها وتسليمها	مراد التنفيذ <ul style="list-style-type: none">تحديد الاحتياج بالتنسيق مع الجهات المشاركة وتسجيل بيانات المستفيدينإعداد الملف التسويقيتسويق البرنامج للمانحينجمع الموارد المالية المطلوبةعقد الشراكات اللازمةالتنسيق مع مقدمي الخدمة وعمل الفحوصاتإجراء العمليات الجراحية على المستفيدين حسب الفحوصاتالمتابعة وقياس الأثر



عنوان المبادرة: كفاءة المرضى	مدة التنفيذ: طوال العام	الميزانية: 90,000 ريال سعودي
الوصف <p>تقوم الجمعية بتقديم الخدمات الصحية المختلفة لعموم المرضى المحتاجين في محافظة عقلة الصقور، ومن هذه الخدمات كفاءة المرضى بتقديم الدعم المالي والطبي للمرضى المحتاجين من الفئات المستفيدة، عبر تغطية تكاليف العلاج، العمليات الجراحية، الأدوية، أو الأجهزة الطبية، بالتعاون مع المستشفيات والمراكز الصحية المعتمدة.</p>	مؤشرات أداء المبادرة <ul style="list-style-type: none">عدد المرضى المكفولين خلال السنةإجمالي المبالغ المصروفة على كفاءة المرضىنسبة رضا المرضى أو ذويهم عن الخدمات المقدمة	الهدف الذي تحققه <ul style="list-style-type: none">تخفيف الأعباء الصحية والمالية عن المرضى ذوي الدخل المحدود وذويهمتحقيق أهداف الجمعية في اللائحة الأساسية.
المخرجات الرئيسية <ul style="list-style-type: none">تغطية تكاليف علاج (10) من المرضى سنويًاتقارير دورية طبية ومالية للمكفولينشراكات فعالة مع مزودي الخدمات الصحية	مخاطر التنفيذ <ul style="list-style-type: none">عدم توفر التمويل الكافي لتغطية الحالات المستهدفةتأخر المستشفيات في تقديم الخدمات أو التقاريرتقديم طلبات غير مستحقة من حالات مزورة أو غير دقيقة	مراحل التنفيذ <ul style="list-style-type: none">إعداد الملف التسويقيتسويق البرنامج للمانحينجمع الموارد المالية المطلوبةتحديد معايير الاستحقاقدراسة الطلبات والتحقق من الأهليةإصدار قرارات الدعم وفقاً للميزانية والمعاييرتوقيع الاتفاقيات مع الجهات المعالجةمتابعة الحالات طبياً ومالياًإعداد تقارير الأداء وقياس الأثر

عنوان المبادرة: العلاج والدواء	مدة التنفيذ: طوال العام	الميزانية: 60,000 ريال سعودي
الوصف <p>تقوم الجمعية بتقديم الخدمات الصحية المختلفة لعموم المرضى المحتاجين في محافظة عقلة الصقور، من هذه الخدمات تقديم دعم العلاج الخيري للمرضى المحتاجين والمساهمة في تخفيف وطأة الأمراض عليهم ودعمهم بتوفير العلاج المناسب لهم، عن طريق الشراكات مع أصحاب المصلحة مزودي الخدمة الصحية سواء في القطاع الحكومي أو القطاع الخاص.</p>	مؤشرات أداء المبادرة <ul style="list-style-type: none">عدد المرضى المستفيدينالنسبة المغطاه من احتياجات المستفيديننسبة اكمال التقارير	الهدف الذي تحققه <ul style="list-style-type: none">دعم كبار السن والمرضى محدودي الدخل وذويهم.تحقيق أهداف الجمعية في اللائحة الأساسية.
المخرجات الرئيسية <ul style="list-style-type: none">توفير احتياج المرضى الأشد احتياجاً للعلاجتقارير المرضى المستفيدين	مخاطر التنفيذ <ul style="list-style-type: none">عدم توفر الموارد المالية اللازمةصعوبة تغطية كافة احتياجات المرضى	مراحل التنفيذ <ul style="list-style-type: none">إعداد الملف التسويقيتسويق البرنامج للمانحينجمع الموارد المالية المطلوبةعقد الشراكات اللازمةتنفيذ الدعم للمرضى المحتاجينالمتابعة والمراقبةالتطوير المستمر والتحسينقياس الأثر



عنوان المبادرة: العلاج الطبيعي والتأهيل الحركي	مدة التنفيذ: طوال العام	الميزانية: 60,000 ريال سعودي
الوصف تقوم الجمعية بتقديم الخدمات الصحية المختلفة لعموم المرضى المحتاجين في محافظة عقلة الصقور، من هذه الخدمات تقديم خدمات العلاج الطبيعي والتأهيل الحركي لذوي الدخل المحدود ممن يعانون من إصابات أو إعاقات حركية مؤقتة أو مزمنة، من خلال جلسات علاجية مجانية أو مدعومة بالتعاون مع مراكز التأهيل والعلاج الطبيعي المرخصة.		
الهدف الذي تحققه <ul style="list-style-type: none">• دعم القدرة الحركية والاستقلالية الوظيفية للمرضى ذوي الدخل المحدود، والحد من تطور الإعاقات الجسدية• تحقق أهداف الجمعية في الأئحة الأساسية.	مؤشرات أداء المبادرة <ul style="list-style-type: none">• عدد المستفيدين الذين حصلوا على جلسات علاج طبيعي• عدد الجلسات العلاجية المقدمة شهرياً• نسبة تحسن الأداء الحركي للمستفيدين وفق تقييم طبي• مستوى رضا المستفيدين عن جودة الخدمة	
المخرجات الرئيسية <ul style="list-style-type: none">• تقديم عدد 300 من الجلسات العلاجية سنوياً• تقارير تقييم حالة قبل وبعد العلاج• شراكات مفعلة مع مراكز العلاج الطبيعي	مخاطر التنفيذ <ul style="list-style-type: none">• نقص الكادر المؤهل أو توافر المواعيد في مراكز العلاج• عدم كفاية التمويل لتغطية الحالات المستهدفة• مشكلات لوجستية (مثل النقل) تؤثر على الحضور	
مراحل التنفيذ <ul style="list-style-type: none">• إعداد الملف التسويقي• تسويق البرنامج للمانحين• جمع الموارد المالية المطلوبة	<ul style="list-style-type: none">• التعاقد مع مراكز علاج طبيعي مرخصة• مراجعة الطلبات وإجراء الفحوصات الأولية• تنفيذ البرنامج العلاجي وجدولة الجلسات	<ul style="list-style-type: none">• توثيق الحضور والتقدم الطبي• متابعة الحالات بالتنسيق مع مقدمي الخدمة• جمع بيانات الأثر وتحديث ملف كل مستفيد

نوصلك للخير

كن الأمل لهم وتبرع عبر



الموقع الإلكتروني لجمع التبرعات

store.reayahoqlh.org.sa



حساب الجمعية الرئيسي لدى مصرف الراجحي

SA 898 0000 291 6080 1022 1552



حساب الصدقة الجارية

SA 128 0000 291 6080 1012 2446



حساب الوقف

SA 228 0000 291 6080 1022 1206



حساب الزكاة

SA 128 0000 291 6080 1022 1677



حساب العمليات الجراحية

SA 178 0000 291 6080 1012 2453



حساب المبادرات

SA 438 0000 291 6080 1022 1701



حساب الأجهزة الطبية

SA 348 0000 291 6080 1022 0893



حساب الجمعية الرئيسي لدى مصرف الإنماء

SA 250 5000 0682 05839 020000

