

المركز الوطني لتنمية
القطاع غير الربحي
National Center for
Non-Profit Sector



وزارة الصحة
Ministry of Health



جمعية الرعاية
الصحية بعقلة الصقور

ترخيص رقم 5405

سجل الاستفسارات والمقترحات والشكاوى التي تم أو يتم معالجتها

لجمعية الرعاية الصحية بعقلة الصقور

الطبعة
الأولى

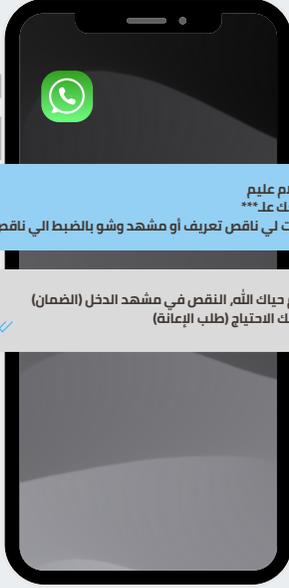


جمعية الرعاية
الصحية بعقلة الصقور

سجل الاستفسارات والمقترحات والشكاوى التي تم أو يتم معالجتها

لجمعية الرعاية الصحية بعقلة الصقور

الطبعة
الأولى



التفصيل

المستفيد لدية نقص في بياناته عند تسجيله كمستفيد

الإجراء

تم البحث عن ملف المستفيد والبحث عن النقص وتم إشعاره بالنقص في بياناته، وهي نقص في بياناته الأساسية وهو مشهد الدخل، ولم يتم تقديم طلب الإعانة

التوصيات

يمكن للمستفيد عند محاولة تسجيله كمستفيد الدخول على رابط الشرح: <https://youtu.be/Dk1pyMQs5rA>

قناة التواصل

تم التواصل عبر تطبيق الواتساب



التفصيل

المستفيد لم يتمكن من إستعادة كلمة المرور، وتواصل عبر الإتصال وطلب حل مشكلته

الإجراء

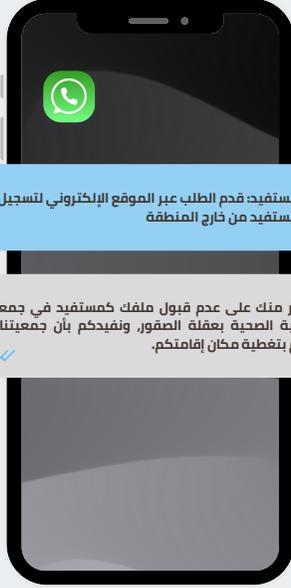
تم التحقق من هوية المتصل وأنه الشخص المستفيد، تم تعديل بياناته وإعطاء كلمة مرور جديدة، وتم توجيهه لتعديل كلمة المرور حين دخوله للموقع

التوصيات

يمكن للمستفيدين إعادة تعيين كلمة المرور عند نسيانها عبر اتباع خطوات الإستعادة لكلمة المرور في الموقع

قناة التواصل

تم التواصل هاتفياً وعبر تطبيق الواتساب



المستفيد: قدم الطلب عبر الموقع الإلكتروني لتسجيل
كمستفيد من خارج المنطقة

نعتذر منك على عدم قبول ملفك كمستفيد في جمعية
الرعاية الصحية بعقلة الصقور، ونفيدكم بأن جمعيتنا لا
تقوم بتغطية مكان إقامتكم.



الدعم

التفصيل

المستفيد قام بطلب تسجيل كمستفيد، ولكن المستفيد
ليس متواجد في نطاق تغطيتنا

الإجراء

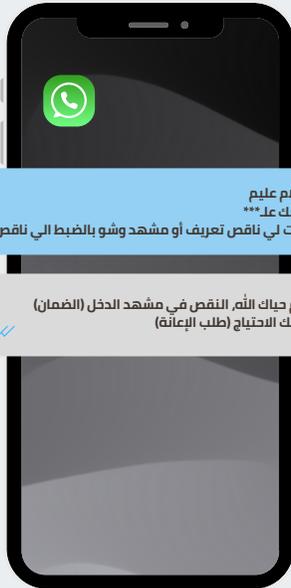
تم عرض طلب المستفيد، وتم إيجاد نقص في الملف
المقدم وبعد التواصل مع المستفيد وإكمال البيانات تبين أن
المستفيد خارج النطاق، وتم إشعاره بعدم أهليته كمستفيد

التوصيات

يمكن للمستفيد عند محاولة تسجيله كمستفيد الدخول
على رابط الشرح: <https://youtu.be/Dk1pyMQs5rA>

قناة التواصل

تم التواصل عبر تطبيق الواتساب



سلام عليم
معك على
قلت لي ناقص تعريف أو مشهد وشو بالضبط الي ناقص

ونعم حياك الأهم، النقص في مشهد الدخل (الضمان)
وكذلك الاحتياج (طلب الإعانة)



الدعم

التفصيل

المستفيد لديه نقص في بياناته عند تسجيله كمستفيد

الإجراء

تم البحث عن ملف المستفيد والبحث عن النقص وتم إشعاره
بالنقص في بياناته، وهي نقص في بياناته الأساسية وهو
مشهد الدخل، ولم يتم تقديم طلب الإعانة

التوصيات

يمكن للمستفيد عند محاولة تسجيله كمستفيد الدخول
على رابط الشرح: <https://youtu.be/Dk1pyMQs5rA>

قناة التواصل

تم التواصل عبر تطبيق الواتساب



المستفيدة: قدمت إستفسار بخصوص التسجيل كمستفيدة، ولكن المستفيدة من خارج المنطقة

بعد التواصل معكم، نعتذر عن تقديم خدمات الرعاية لكم كونكم خارج نطاق تغطيتنا، ويمكنكم الاستفادة من خدمات الجمعيات الصحية في مدينة جدة ومنطقة مكة وهنا أحد الجمعيات نرفق لكم رابط موقعهم لتواصل معهم

https://s*****



الدعم

التفصيل

المستفيدة قامت بطلب تسجيل كمستفيدة، ولكن المستفيدة ليست متواجدة في نطاق تغطيتنا

الإجراء

تم التواصل من قبل المستفيدة عبر خدمة الإتصال وطلب طريقة التسجيل، تبين أن المستفيدة خارج نطاق تغطيتنا، تم إشعارها بعدم أهليتها كمستفيدة

التوصيات

يمكن للمستفيد عند محاولة تسجيله كمستفيد الدخول على رابط الشرح: <https://youtu.be/Dk1pyMQs5rA>

قناة التواصل

تم التواصل عبر تطبيق الواتساب

نوصلك للخير

كن الأمل لهم وتبرع عبر



الموقع الإلكتروني لجمع التبرعات

store.reayahoqlh.org.sa



حساب الجمعية الرئيسي لدى مصرف الراجحي

SA 898 0000 291 6080 1022 1552



حساب الصدقة الجارية

SA 128 0000 291 6080 1012 2446



حساب الوقف

SA 228 0000 291 6080 1022 1206



حساب الزكاة

SA 128 0000 291 6080 1022 1677



حساب العمليات الجراحية

SA 178 0000 291 6080 1012 2453



حساب المبادرات

SA 438 0000 291 6080 1022 1701



حساب الأجهزة الطبية

SA 348 0000 291 6080 1022 0893



حساب الجمعية الرئيسي لدى مصرف الإنماء

SA 250 5000 0682 05839 020000

